

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Ive-Parts Radosław Kostrzewski, producent lub dystrybutor produktu objętego gwarancją zwaną dalej Nightvision, gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, do którego wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem użytkowania go zgodnie z instrukcją obsługi. Wszelkie wady fizyczne ujawnione w okresie trwania gwarancji z wyjątkiem opisanych w dalszych punktach gwarancji, będą usuwane bezpłatnie pod warunkiem stosowania się do procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

2. Okres gwarancji trwa tyle, ile podano na stronie 1 Karty Gwarancyjnej i rozpoczyna się:

2.1 od dnia sprzedaży przez firmę Nightvision lub jej autoryzowanego dealera z wył. pkt. 2.2

2.2 jeżeli sprzedaż nastąpiła po 45 dniach od dnia wydania z magazynu, okres gwarancji rozpoczyna się od 46 dnia po wydaniu z magazynu Nightvision.

3. Karta Gwarancyjna jest nieważna:

- bez daty sprzedaży, pieczętki i podpisu sprzedawcy
- bez numeru seryjnego (bądź adnotacji Nightvision o jego braku)
- jeżeli niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w niej danych

4. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia oraz przestrzegać zasad jego prawidłowego użytkowania.

5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.

6. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny lub zaistniałe uszkodzenia nie podlegają gwarancji, Nightvision może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem i ewentualnym czyszczeniem oraz konserwacją przeto oraz kosztami transportu.

7. Gwarancji nie podlegają:

7.1 uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszelkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej

7.2 uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub transportu

7.3 uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego podłączenia sprzętu do sieci zasilającej (tam gdzie to dotyczy)

7.4 materiały eksploatacyjne jak np. baterie, akumulatory, a także inne elementy wymienione w instrukcji obsługi, które wyłącza się spod gwarancji
7.5 uszkodzenia i problemy powstałe w wyniku zabrudzenia sprzętu, a także przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza, pyły itp.

8. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

8.1 zerwania lub naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych z numerami seryjnymi

8.2 dokonania napraw bądź przeróbek bez pisemnej zgody

8.3 zgubienia lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej.

9. Nightvision nie odpowiada za współpracę urządzenia ze sprzętem innych producentów.

10. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu korzyści utraconych w związku z nieprawidłowym działaniem sprzętu.

11. Nightvision może uchylić się od odpowiedzialności gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi wprowadzonymi przez obowiązujące przepisy prawne.

12. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany sprzętu na wolny od wad z powodu braku określonego modelu urządzenia w ofercie handlowej producenta, Nightvision zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego urządzenia na inny model o porównywalnych lub lepszych parametrach technicznych.

13. Czas i koszty naprawy gwarancyjnej

13.1 Ujawnione usterki będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do Nightvision

13.2 Okres naprawy może wyjątkowo ulec wydłużeniu, jeżeli naprawa będzie wymagała skorzystania ze specjalistycznego serwisu producenta, firma Nightvision dołoży jednak wszelkich starań, aby naprawy dokonać w jak najkrótszym czasie

13.3 Koszt transportu sprzętu OD i DO Nightvision, ponosi nabywca.

14. W przypadku nieodebrania sprzętu z serwisu w terminie 90 dni, Nightvision zastrzega sobie możliwość obciążenia nabywcy kosztami przechowania.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

Szanowny Kliencie, jeżeli masz problem ze sprzętem:

- sprawdź, czy sposób rozwiązania problemu nie został rozwiązany w instrukcji obsługi
- skontaktuj się z firmą Nightvision telefonicznie, faksem lub e-mailem:
- tel. 730 015 853, e-mail: kontakt@nightvision.pl
- jeżeli firma Nightvision nie będzie w stanie zdalnie usunąć usterki, ustali z Tobą warunki dostarczenia wadliwego sprzętu do serwisu
- prawidłowo przygotowany sprzęt należy dostarczyć do serwisu Nightvision osobiście lub wysłać za pośrednictwem Poczty Polskiej albo firmy kurierskiej ustalonej każdorazowo z firmą Nightvision pod adres:
Iveparts Naramowicka 74, 61-622 Poznań

JAK PRZYGOTOWAĆ SPRZĘT DO WYSYŁKI:

1. Wypełnij wyraźnie rubryki na ostatniej stronie.
2. Dołącz na osobnej kartce opis uszkodzenia.
3. Dołącz do urządzenia oryginał Karty Gwarancyjnej i wszystkie części zakupione w komplecie.

Zabezpiecz sprzęt na czas transportu (najlepiej w oryginalnym opakowaniu)